

Garantna izjava

DAVALAC GARANTNOG LISTA IZJAVLJUJE:

1. Da električni zagrevač vode ispunjava sve zahteve u pogledu funkcionalnosti i bezbednosti, propisane SRPS IEC 60335-1 dopuna SRPS IEC 60335-2-21, i da će uređaj ispravno funkcionisati u garantnom roku ukoliko se proizvod koristi u skladu sa namenom i prema priloženom tehničkom uputstvu za montažu, rukovanje i održavanje.
2. Da su tokom trajanja garantnog roka, kao i van njega, obezbeđeni svi neophodni rezervni delovi i servisno održavanje uređaja od strane:
 - proizvođača "TERMORAD GROUP doo" 31210 Požega, tel/fax: +381 31 3819 150
 - ovlašćenih tehničkih servisa
3. Da će tokom trajanja garantnog perioda o svom trošku obezbediti otklanjanje kvarova i nedostataka na električnom zagrevaču vode i to u najkraćem roku, odnosno da će na zahtev kupca neispravan el. zagrevač vode biti zamenjen novim ukoliko se popravka uređaja ne izvrši u roku od 30 dana.
4. Da su obezbeđeni rezervni delovi i usluga servisa u periodu od 7 godina od dana prestanka proizvodnje.

USLOVI VAŽENJA GARANTNOG LISTA

1. Garancija za proizvod važi samo uz račun o kupovini i uz garantni list koji je uredno overen pečatom i potpisom od strane prodavca.
2. Garantni rok za plastične kazane (kao deo uređaja) iznosi 5 godina.
3. Garantni rok za emajlirane kazane (kao deo uređaja) iznosi 5 godina.
4. Garantni rok za prohromske kazane (kao deo uređaja) iznosi 10 godina.
5. Garantni rok za elektro komponente, zaptivke i ostale delove iznosi 25 meseci.
6. Garantni rok za sve vrste kazana kao deo uređaja na primorskim područjima iznosi 25 meseci
7. Garancija počinje da važi od dana prodaje krajnjem kupcu. Garancija ne važi za oštećenja koja su nastala nepravilnom upotrebom i nestručnom ugradnjom, odnosno popravkom uređaja ili zamenom delova od strane kupca ili drugih neovlašćenih lica.
8. Garancija nije važeća ukoliko je uređaj oštećen usled neželjenog delovanja prirodnih nepogoda (udar groma, zemljotres, poplava...)
9. Garancijom se ne utiče na prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru.
10. Kada se vrši servisiranje malih bojlera (zapremine od 5 do 15 litara) i izmenjivača toplote (ID-14, ID-15, IB-13), ovlašćeno lice servisa ne izlazi na teren, već usluge servisiranja pruža u prostorijama servisa.

OBAVEZE KUPCA

1. Kupac je dužan da kvar nastao na uređaju u vreme trajanja garantnog roka prijavi prodavcu. Zabranjeno je koristiti neispravan uređaj sve dok se ne otklone prijavljeni nedostaci.
2. Kupac sam snosi troškove popravke uređaja, dolaska i rada serviser a i za uređaj u garantnom roku u slučaju:
 - nepravilne upotrebe i montaže električnog zagrevača vode.
 - da je el. zagrevač vode priključen na neispravnu ili neodgovarajuću elektro instalaciju.
 - da pritisak vode u uređaju ili vodovodnoj mreži vodosnabdevanja nije odgovarajući.
 - da je uređaj oštećen jer je upotrebljavan bez vode u kazanu.
 - da je napon u mreži van granica od -10% do +5%.
 - da se zidni nosač odvojio ili otpao sa nosećeg zida.
 - da je nestručno lice ili sam kupac vršio popravku ili prepravku uređaja.
 - da nije instaliran sigurnosni uređaj (za bojlere koji rade pod pritiskom vodovodne mreže).
 - da u uređaj nisu instalirani-ugrađeni originalni Termorad delovi.

Prava kupca po osnovu nesaobraznosti

Potrošač je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i proveriti njenu saobraznost sa naručenom, te da istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom. Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Potrošača, Trgovac odgovara u roku od dve godine od predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na Potrošača, ako se pokažu u roku kraćem od šest meseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Trgovca da dokazuje suprotno. Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:

1) ako odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model; 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora; 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste; 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe. Trgovac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku; 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku; 3) opravka ili zamen a ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene; 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Bojleri